



Dopravný podnik
mesta Martin

Tarifa MHD





Dopravný podnik
mesta Martin

Tarifa MHD

platná pre prevádzku mestskej hromadnej dopravy
vykonávanej Dopravným podnikom mesta Martin, s. r. o.

Konateľ: Ing. Ján Slamka, PhD.

Platnosť: 1. 8. 2025

Obsah

Obsah.....	2
Článok I.....	3
Základné ustanovenia	3
Článok II.....	5
Bezkontaktná čipová karta	5
Článok III.....	6
Elektronická peňaženka	6
Článok IV	7
Cestovné a jeho druhy	7
Článok V	7
Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Martin	7
A) Základné cestovné	8
B) Zľavnené cestovné a podmienky uplatňovania nároku na zľavnené cestovné	8
C) Osobitné cestovné a podmienky uplatňovania nároku na osobitné cestovné	11
Článok VI	12
Bezplatná preprava	12
Článok VII	12
Dovozné za batožiny a spoločenské zvieratá	12
Článok VIII	13
Predplatný cestovný lístok a podmienky uplatňovania	13
Článok IX	15
Vrátenie cestovného	15
Článok X	16
Prestupovanie	16
Článok XI	17
Denný cestovný lístok a podmienky uplatňovania	17
Článok XII	18
Preprava osôb s osobitnými právami.....	18
Článok XIII	19
Tarifné podmienky pri náhradnej doprave a prerušení cesty.....	19
Článok XIV	19
Postihy za porušenie prepravo-tarifných predpisov a iné poplatky	19
Článok XV	20
Tarifné a všeobecné podmienky	20

Dopravný podnik mesta Martin, s. r. o., (ďalej len „dopravca“), so sídlom Námestie S. H. Vajanského 1/1, 036 01 Martin, IČO: 53 560 922, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel: Sro, Vložka číslo: 76445/L, vydáva túto Tarifu v súlade so zákonom NR SR č. 56/2012 a č. 332/2023 Z. z. v znení neskorších zmien a doplnkov a Prepravným poriadkom spoločnosti Dopravný podnik mesta Martin, s. r. o. vyhlášky č. 5/2020 Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky z 27. decembra 2019 a Tarify (dohodnutého cenníka) č. 1/2024 a ich dodatkov, ktorú spoločne vydali mestá Martin, Vrútky a obce Bystrica, Lipovec, Turčianske Kľačany dňa 1. 4. 2025.

Použité skratky:

DPMM	Dopravný podnik mesta Martin, s. r. o.
Dopravca	Dopravný podnik mesta Martin, s. r. o.
CL	cestovný lístok
BČK	bezkontaktná čipová karta
JCL	jednorazový cestovný lístok
PCL	predplatný cestovný lístok
DCL	denný cestovný lístok
OCL	označovač cestovných lístkov
EP	elektronická peňaženka
IDS PLUS	Integrovaný dopravný systém PLUS
MHD	mestská hromadná doprava
RAD	regionálna autobusová doprava
ŤZP	ťažko zdravotne postihnutá osoba
ŤZP-S	ťažko zdravotne postihnutá osoba so sprievodcom
ISIC	International Student Identity Card
BK	banková karta
e-shop	internetový obchod, internetová predajňa
E-CL	elektronický cestovný lístok
E-JCL	elektronický jednorazový cestovný lístok
P-JCL	papierový jednorazový cestovný lístok
ZSSK	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
SAD Žilina	Slovenská autobusová doprava Žilina, a. s.
DPMŽ	Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o.
ARRIVA Liorbus	ARRIVA Liorbus, a. s.

Článok I

Základné ustanovenia

- (1) Mestská hromadná doprava je doprava vedená na autobusových linkách na území mesta/obce, v rámci ktorej sa uplatňuje cenník dopravcu a cenník IDS PLUS v súlade s tarifnými podmienkami.
- (2) Mestská hromadná doprava v mestách Martin a Vrútky a v obciach Bystrica, Lipovec a Turčianske Kľačany je zapojená do IDS PLUS a riadi sa ustanoveniami Tarifyestskej hromadnej dopravy Dopravného podniku mesta Martin, s. r. o. (ďalej len „tarifa“) a Tarify Integrovaného dopravného systému PLUS (ďalej len „Tarifa IDS PLUS“).
- (3) Tarifa MHD DPMM a Tarifa IDS PLUS upravujú najmä sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich príručných batožín, živých spoločenských zvierat, kočíkov, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú.

Tarifa obsahuje všetky úhrady, ktoré súvisia s podnikaním dopravcu podľa zákonov č. 56/2012 a 332/2023 Z. z.

- (4) Tarifná cena cestovného a dovozného je zónovo-časová. Maximálne cestovné je stanovené na základe tarifných podmienok.
- (5) Informácie o cestovnom, zľavách, sankciách a iných prepravných podmienkach dopravca a Integrovaná doprava Žilinského a Trenčianskeho kraja zverejňujú formou tarify, cenníka alebo iným primeraným spôsobom na svojom webovom sídle, prípadne na inom viditeľnom verejne prístupnom mieste dopravcu.
- (6) Územie Žilinského samosprávneho kraja je rozdelené na tarifné zóny, ktoré slúžia na vymedzenie územnej platnosti cestovných dokladov.
- (7) Tarifná oblasť MESTO Martin zahŕňa tarifnú zónu 299 a tarifnú zónu 300. Územie, na ktorom platia cestovné doklady pre tarifnú zónu 299 a 300, je rovnaké. Zóna 299 má nižšiu tarifnú sadzbu a neplatí pre MHD (platí iba pre linky regionálnej autobusovej dopravy a železničnej dopravy). Zóna 300 má vyššiu tarifnú sadzbu a platí pre všetkých integrovaných dopravcov v tarifnej zóne (vrátane MHD).
- (8) Zónu 299 je možné zakúpiť len v kombinácii s jednou alebo viacerými spojitými zónami. Je určená pre cestujúcich, ktorí cestujú z tarifnej oblasti REGIÓN do tarifnej oblasti MESTO Martin a v tarifnej oblasti MESTO Martin nevyužijú MHD alebo pre tých, ktorí cez tarifnú oblasť MESTO Martin iba prechádzajú.
- (9) Tarifa stanovuje jednorazové cestovné lístky, predplatné cestovné lístky, denné cestovné lístky a dovozné cestovné lístky.
- (10) Jednorazové cestovné lístky (ďalej len JCL) sa predávajú vo vozidle MHD a v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS. Cestujúci je povinný si zakúpiť cestovný lístok určený na plánovaný rozsah použitej prepravy a v príslušnej hodnote podľa tarify vydané dopravcom.
- (11) Elektronický JCL (ďalej len E-JCL) je zakupovaný z bezkontaktnéj čipovej karty (ďalej len BČK), z mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS alebo z virtuálnej dopravnej karty. Vo vozidle DPMM je možné zakúpiť len integrovaný E-JCL pre tarifnú oblasť MESTO Martin, príp. neintegrovaný E-JCL, ktorý si môžu zakúpiť cestujúci s nárokom na osobitné cestovné.
- (12) Papierový JCL (ďalej len P-JCL) je zakupovaný u vodiča ako doplnkový predaj v hotovosti alebo z bankovej karty. Cestujúci si u vodiča dopravcu môže zakúpiť len P-JCL pre tarifnú oblasť MESTO Martin.
- (13) Predplatné cestovné lístky (ďalej len PCL) majú elektronickú formu a predávajú sa na kontaktných miestach dopravcov, prostredníctvom e-shopov dopravcov zapojených v IDS PLUS alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS (PCL je v takom prípade uložený v mobilnej aplikácii). U vodiča MHD Martin nie je možné zakúpiť PCL.
- (14) Denné cestovné lístky (ďalej len DCL) sú určené predovšetkým turistom alebo cestujúcim, ktorí v priebehu krátkeho obdobia plánujú zrealizovať väčšie množstvo ciest.
- (15) Cestujúci je povinný pri platbe v hotovosti platiť primeraným platidlom.

Článok II

Bezkontaktná čipová karta

- (1) Bezkontaktná čipová karta (ďalej len BČK) poskytuje informácie o druhu a dobe platnosti zľavy, slúži ako nosič elektronickej peňaženky, jednorazového cestovného lístka, dovozného lístka, predplatného cestovného lístka a tiež denného cestovného lístka v elektronickej podobe.
- (2) BČK je neprenosná, ak je vystavená na konkrétnu osobu a obsahuje fotografiu, meno a priezvisko. Neprenosnú BČK je možné využiť ako elektronicкую peňaženku alebo na ňu zakúpiť neprenosný PCL. Elektronicкая peňaženka je prenosná bez ohľadu na to, či je na prenosnej alebo neprenosnej BČK a môže ju používať okrem majiteľa karty aj iná osoba.
- (3) Dopravcovia zapojení v IDS PLUS môžu vystaviť aj prenosnú BČK – v takom prípade neobsahuje fotografiu a je možné ju využiť ako elektronicкую peňaženku alebo na ňu zakúpiť prenosný PCL.
- (4) Jednoznačným identifikátorom BČK je SNR číslo uvedené na potlačí BČK.
- (5) Platnosť BČK je uvedená na potlačí BČK.
- (6) BČK je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záruka na BČK je 24 mesiacov od jej predaja.
- (7) O vystavenie a aktivovanie BČK Dopravného podniku mesta Martin môže cestujúci požiadať na kontaktných miestach alebo e-shope dopravcu.
- (8) V rámci IDS PLUS je možné používať bezkontaktné čipové karty dopravcov:
 - SAD Žilina, ARRIVA Liorbus, DPMŽ, ZSSK, DPMM a karty dopravcov zapojených do systému akceptácie dopravných kariet TransCard,
 - virtuálnu kartu Mifare DESFire v mobile,
 - platné preukazy žiaka vo forme BČK alebo platné preukazy študenta vysokej školy vo forme BČK s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.
- (9) BČK dopravca vystaví po predložení nasledovných dokladov:
 - a) na kontaktnom mieste dopravcu:
 - vyplnená žiadosť o vydanie BČK,
 - v prípade žiackej/študentskej BČK odo dňa dovŕšenia 18. roku veku musí byť žiadosť potvrdená školou,
 - v prípade inej zľavy cestujúci predloží príslušný preukaz o nároku na zľavu,
 - preukazu totožnosti žiadateľa, u detí do dovŕšenia 15. roku veku preukazu totožnosti dieťaťa alebo rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti zákonného zástupcu dieťaťa,
 - fotografia rozmerov 3 x 3,5 cm nie staršia ako 1 rok; na fotografii musí byť žiadateľ identifikovateľný, vyobrazený z čelného pohľadu, bez pokrývky hlavy a bez pozadia;
 - b) prostredníctvom e-shopu dopravcu:
 - v prípade vybavovania BČK prostredníctvom e-shopu cestujúci postupuje podľa pokynov v e-shope,
 - fotografiu priloží v primeranom formáte (jpg, jpeg, png) nie staršiu ako 1 rok; na fotografii musí byť žiadateľ identifikovateľný, vyobrazený z čelného pohľadu, bez pokrývky hlavy a bez pozadia.

- (10)** Rozsah požadovaných osobných údajov stanovuje dopravca. Údaje musia zodpovedať účelu ich spracovania, t. j. jednoznačnej identifikácii držiteľa BČK. Odmietnutie poskytnutia požadovaných osobných údajov cestujúcim neumožňuje dopravcovi vydať cestujúcemu BČK.
- (11)** BČK je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - BČK sa nesmie mechanicky ohýbať, namáhať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu,
 - BČK nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. s elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu,
 - BČK nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu.
- (12)** Reklamácie na funkčnosť BČK sa riešia podľa ustanovení Prepravného poriadku vydaného dopravcom.
- (13)** Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží a používa BČK, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.
- (14)** Pri zneužití nároku na zľavu môže byť BČK zablokovaná a následne bude odblokovaná až po zaplatení sankčnej úhrady.

Článok III

Elektronická peňaženka

- (1)** Elektronická peňaženka (ďalej len EP) obsahuje určitú sumu peňažného kreditu, ktorý je určený na platbu elektronických jednorazových cestovných lístkov (E-JCL) alebo denných cestovných lístkov (DCL).
- (2)** Elektronická peňaženka je prenosná bez ohľadu na to, či je na prenosnej alebo neprenosnej BČK. To znamená, že EP môže používať okrem majiteľa karty aj iná osoba.
- (3)** Cestujúci je povinný zakúpiť si pre seba správny E-JCL, t. j. taký, na ktorý má nárok a ktorý musí v prípade kontroly byť schopný preukázať. Za nesprávne zakúpený lístok môže byť cestujúcemu uložená pokuta v zmysle tarify a prepravného poriadku DPMM.
- (4)** Držiteľ BČK môže EP používať taktiež na dokupovanie CL pre svojich spolucestujúcich. Vydanie dokupovaného CL prebieha samoobslužne, za správne vydaný dokupovaný CL pre spolucestujúcich zodpovedá držiteľ dopravnej karty a následné reklamácie sa neprijímajú. Za nesprávne dokúpený lístok môže byť cestujúcemu s nesprávnym lístkom uložená pokuta.
- (5)** Cestujúci v prípade dokupovaného zľavneného CL z elektronickej peňaženky BČK, ktorej nie je vlastníkom, je povinný svoj nárok na zľavu preukázať tak, ako to je uvedené v Článku V tejto tarify.
- (6)** Vklad peňažného kreditu do EP je možné vykonať vo vozidlách a na kontaktných miestach alebo e-shope dopravcu, príp. vo vozidlách a na iných predajných miestach dopravcov zapojených do IDS PLUS alebo do systému TransCard.
- (7)** Minimálna výška vkladu na EP je 5 €, maximálny možný zostatok kreditu nesmie prekročiť sumu 100 €.

- (8) Po skončení platnosti BČK je možné (na žiadosť cestujúceho) previesť zostatok kreditu na novú BČK alebo požiadať o vyplatenie zostatku kreditu v hotovosti na kontaktnom mieste.

Článok IV

Cestovné a jeho druhy

- (1) Cestovné je cena za prepravu v mestskej hromadnej doprave (ďalej len MHD), stanovená v závislosti od platného cenníka vydaného dopravcom pre jednotlivý druh dopravy a kategóriu cestujúceho.
- (2) Cestujúci si musí ihneď po nastúpení do vozidla zakúpiť cestovný lístok buď v hotovosti u vodiča, alebo prostredníctvom BČK, virtuálnej karty, bankovej karty. Cestujúci si tiež môže zakúpiť lístok prostredníctvom mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS pred nástupom do vozidla tak, aby platnosť lístka začala plynúť najneskôr v okamihu nástupu cestujúceho do vozidla.
- (3) Cestujúci, ktorý prestupuje počas platnosti cestovného lístka, sa musí v každom vozidle riadne zaevidovať:
- cestujúci s cestovným lístkom nahratým na BČK pri prestupe opätovne prikladá svoju BČK k označovaču CL;
 - cestujúci s cestovným lístkom v papierovej podobe (dokupovaný CL, CL zakúpený z bankovej karty alebo v hotovosti u vodiča) pri prestupe zosníma QR kód na lístku na skeneri QR kódov, ak je funkčný a ak je ním vozidlo vybavené, príp. sa pri prestupe preukazuje vodičovi platným cestovným lístkom v papierovej podobe;
 - cestujúci s cestovným lístkom zakúpeným prostredníctvom aplikácie pri prestupe zosníma QR kód na lístku na skeneri QR kódov, ak je funkčný a ak je ním vozidlo vybavené, príp. sa pri prestupe preukazuje vodičovi platným cestovným lístkom zobrazeným v aplikácii tak, aby bolo možné skontrolovať jeho platnosť.
- (4) Cestujúci musí mať platný cestovný lístok pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inej oprávnenej osobe dopravcu vykonávajúcej prepravo-tarifnú kontrolu.
- (5) Preprava cestujúcich je vykonávaná za úhradu vo výške cestovného podľa príslušného cenníka, a to v nasledovných druhoch cestovného:
- a) cestovné na jednotlivú cestu,
 - b) bezplatné cestovné,
 - c) dovozné cestovné,
 - d) predplatné cestovné,
 - e) denné cestovné.

Článok V

Jednorazové cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Martin

- (1) JCL má časovú a tarifnú (zónovú) platnosť vyznačenú na lístku. Platnosť lístka sa počíta od momentu zakúpenia vo vozidle alebo od okamihu zakúpenia v mobilnej aplikácii.
- (2) Platnosť cestovného lístka končí uplynutím času platnosti. Po uplynutí platnosti je CL pre ďalšiu prepravu neplatný. Pri nástupe do vozidla je cestujúci povinný uistiť sa, že jeho CL platí na taký

časový a zónový úsek spoja, ktorý mu umožní docestovať do cieľa (podľa cestovného poriadku). V opačnom prípade si zakúpi nový CL na tom istom spoji alebo vystúpi z vozidla.

- (3) Ak na spoji, ktorým sa cestujúci prepravuje s platným JCL, nastane mimoriadna udalosť (napr. meškanie) a platnosť JCL vyprší pred docestovaním do cieľa, cestujúci sa môže prepraviť maximálne po poslednú zastávku spoja, na ktorom nastala mimoriadna udalosť, bez dokupovania ďalšieho JCL.
- (4) Všetky JCL (vrátane dokupovaných JCL a JCL zakúpených v hotovosti alebo z BK) sú prestupné v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin. JCL zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie dopravcu sú prestupné v rámci tarifnej oblasti MESTO iba na linkách prevádzkovaných DPMM.
- (5) Cestujúci môže pri cestovaní v tarifnej oblasti MESTO Martin využiť linky všetkých dopravcov zapojených do IDS PLUS (neplatí pre JCL zakúpené z mobilnej aplikácie dopravcu), vrátane liniek regionálnej autobusovej dopravy a vybraných vlakových liniek pod podmienkou, že cestujúci svoju prepravu ukončí najneskôr na hraničnej zastávke tarifnej oblasti MESTO Martin. Ak cestujúci chce pokračovať v preprave za hranicu tarifnej zóny MESTO Martin, musí si vo vozidle regionálnej autobusovej dopravy alebo vo vlaku zakúpiť príslušný CL.
- (6) Platnosť JCL zakúpeného v mobilnej aplikácii začína plynúť okamihom zakúpenia. Po úspešnom zaplatení cestovného bude cestujúcemu vygenerovaný QR kód. Do vozidla môže cestujúci nastúpiť len s takým JCL, ktorému už začala plynúť platnosť. QR kód cestujúci po nástupe nasníma na skeneri umiestnenom na označovači CL, ak je funkčný a ak je ním vozidlo vybavené, a po zaevidovaní môže postúpiť do vozidla. V prípade, že skener QR kódov nie je funkčný alebo ním vozidlo nie je vybavené, cestujúci sa platným lístkom zobrazeným v aplikácii preukáže vodičovi. JCL zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie DPMM nie je integrovaný a platí len na linkách DPMM na neobmedzený počet ciest počas doby jeho platnosti.
- (7) Zľavnený JCL je platný len s príslušným preukazom na zľavu, podľa tarify dopravcu. V opačnom prípade má charakter neplatného cestovného lístka.
- (8) Vydaný JCL je neprenosný, nemožno ho postúpiť inej osobe.

A) Základné cestovné

- (1) Základné cestovné je cestovné pre osobu, ktorý si neuplatňuje nárok na zľavu, osobitné cestovné ani na bezplatnú prepravu.
- (2) Základné cestovné tvorí základ pre výpočet ostatných cien cestovného po odpočítaní príslušnej zľavy (zľavnené cestovné a i.), ako aj základ pre výpočet sankcií pri porušení prepravných-tarifných predpisov dopravcu.

B) Zľavnené cestovné a podmienky uplatňovania nároku na zľavnené cestovné

- (1) BČK slúži aj ako preukaz na zľavu, ktorý oprávňuje cestujúceho využívať zľavnené cestovné pri cestovaní linkami IDS PLUS, vrátane liniek MHD Martin.
- (2) Ako preukaz nároku na zľavu dopravca akceptuje tiež BČK emitované dopravnými spoločnosťami, ktoré poskytujú služby vo verejnom záujme podľa zákona o cestnej doprave alebo zákona o doprave na dráhach. Nárok na zľavu je možné preukázať aj platným zľavneným profilom v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS.

- (3) Dopravca akceptuje tiež preukazy vydané v systéme ISIC (domáce a zahraničné), emitované vysokými školami, strednými, základnými školami a pod. Pri uplatňovaní nároku na zľavnené cestovné preukazom ISIC alebo BČK iného dopravcu sa kontroluje platnosť nároku na príslušný školský/akademický rok zaznamenaný v čípe karty alebo vizuálna platnosť vyznačená predtlačенou platnosťou na BČK.
- (4) BČK na zľavnené cestovné si môže vybaviť každý cestujúci (resp. jeho zákonný zástupca), ktorý spĺňa podmienky pre jeho poskytnutie stanovené dopravcom, na kontaktnom mieste alebo e-shope dopravcu.
- (5) Zľavnené cestovné je cena so zľavou zo základného cestovného. Nárok na zľavnené cestovné na všetkých linkách a úsekoch liniek zaradených do IDS PLUS majú:
- a) deti odo dňa dovŕšenia 6. roku veku do dovŕšenia 18. roku veku,
 - b) žiaci a študenti všetkých stupňov denného štúdia do dovŕšenia 26. roku veku:
 - i. žiaci základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých predpisov v dennej forme štúdia,
 - ii. študenti vysokých škôl podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia,
 - iii. žiaci a študenti študujúci v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR,
 - c) seniori, ktorí nemajú nárok na osobitné cestovné podľa sekcie C) tohto článku.
 - d) Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S, sprievodcovia ŤZP-S), ktorí nemajú nárok na osobitné cestovné podľa sekcie C) tohto článku.
- (6) Preukazovanie nároku na zľavnené cestovné:
- a) V prípade pochybností o veku dieťaťa preukazuje vek dieťaťa samotné dieťa alebo jeho sprevádzajúca osoba platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
 - i. aktuálnu fotografiu dieťaťa,
 - ii. meno a priezvisko dieťaťa,
 - iii. dátum narodenia dieťaťa.
- Nárok na zľavu je možné preukázať aj platným zľavneným profilom v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS.
- Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa do dovŕšenia 15. roku veku je potrebné predložiť preukaz totožnosti dieťaťa, preukaz poistenca alebo rodný list dieťaťa a preukaz totožnosti zákonného zástupcu a fotografiu dieťaťa. Pri vybavovaní preukazu (BČK) dieťaťa po dovŕšení 15. roku veku je potrebné predložiť doklad totožnosti dieťaťa a fotografiu dieťaťa.
- V prípade organizovanej prepravy skupín žiakov základných škôl je dokladom na preukázanie zľavy menný zoznam žiakov potvrdený príslušnou školou a doklad predkladá poverený zástupca školy.
- b) Žiaci a študenti sú skupina cestujúcich do dovŕšenia 26. roku veku, ktorí sú žiakmi základnej školy, žiakmi dennej formy štúdia strednej školy, žiakmi dennej formy štúdia stredných škôl pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami alebo

študentmi všetkých stupňov dennej formy štúdia na vysokej škole, od 1. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok začína, do 30. septembra príslušného kalendárneho roka, v ktorom školský rok alebo akademický rok končí, vrátane žiakov a študentov končiacich ročníkov. Žiak alebo študent dennej formy štúdia sa na účel uplatnenia nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným preukazom študenta s aktivovanou dopravnou časťou, medzinárodným preukazom študenta denného štúdia vo fyzickej forme alebo elektronickej forme, platným preukazom akceptovaným dopravcom alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- i. aktuálnu fotografiu žiaka alebo študenta,
- ii. meno a priezvisko žiaka alebo študenta,
- iii. dátum narodenia žiaka alebo študenta,
- iv. dátum platnosti, ktorý je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu.

Nárok na zľavu je možné preukázať aj platným zľavneným profilom v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS.

Platnosť nároku na zľavu:

- v prípade BČK vydaných dopravcom je pre uplatnenie nároku na zľavu v ďalšom školskom/akademickom roku potrebné dopravcovi predložiť potvrdenie o návšteve školy. Pri vybavovaní BČK je potrebné predložiť preukaz totožnosti žiaka alebo študenta, potvrdenie o návšteve školy a fotografiu.
- c) Seniori sú skupina cestujúcich od dovŕšenia 63. roku veku, ktorá sa pre uplatnenie nároku na zľavnené cestovné preukazuje platným dokladom totožnosti alebo platným preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:
- i. fotografiu žiadateľa,
 - ii. meno a priezvisko žiadateľa,
 - iii. dátum narodenia žiadateľa.

Pri vybavovaní preukazu vydaného dopravcom (BČK) je potrebné predložiť doklad totožnosti.

Osoby nad 63 rokov, ktoré nie sú držiteľmi BČK, majú nárok na zľavnené cestovné a zľavnené denné cestovné lístky pre tarifnú oblasť MESTO Martin, pričom nárok preukazujú dokladom totožnosti. Nárok na zľavu je možné preukázať aj platným zľavneným profilom v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS.

Osoby nad 63 rokov, ktoré sú držiteľmi BČK, majú nárok na zľavnené cestovné na všetkých linkách IDS PLUS a v rámci MHD Martin môžu mať nárok na osobitné cestovné v rámci po splnení príslušných podmienok uvedených v sekcii C) tohto článku.

- d) Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím vrátane ich sprievodcov a sprevádzajúcich osôb, príp. psov, ak sa spolu s nimi prepravujú, sú cestujúci s platným preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo platným preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom alebo platným dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu.

Držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S preukazujú nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom vyššie uvedených dokladov alebo preukazom vydaným dopravcom, ktorý obsahuje:

- i. fotografiu žiadateľa,
- ii. meno a priezvisko žiadateľa,

- iii. dátum narodenia žiadateľa,
- iv. informáciu, či ide o ŤZP alebo ŤZP-S.

Pri vybavovaní preukazu vydaného dopravcom (BČK) je potrebné predložiť doklad totožnosti, fotografiu žiadateľa a ak z dokladu totožnosti nie je možné zistiť informáciu o ťažkom zdravotnom postihnutí, je potrebné predložiť aj preukaz ŤZP alebo ŤZP-S vydaný Úradom práce sociálnych vecí a rodiny SR. Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazuje nárok na zľavnené cestovné prostredníctvom niektorého z vyššie uvedených dokladov osoby, ktorú sprevádza.

Držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S, ktorí sú držiteľmi BČK, majú nárok na zľavnené cestovné na všetkých linkách IDS PLUS a v rámci MHD Martin môžu mať nárok na osobitné cestovné v rámci po splnení príslušných podmienok uvedených v sekcii C) tohto článku. Nárok na zľavu je možné preukázať aj platným zľavneným profilom v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS.

Držitelia preukazov ŤZP alebo ŤZP-S, ktorí sú držiteľmi BČK, sú pri prepravnno-tarifnej kontrole na linkách DPMM povinní predložiť okrem platného CL a BČK aj preukaz ŤZP alebo ŤZP-S.

C) Osobitné cestovné a podmienky uplatňovania nároku na osobitné cestovné

- (1) Osobitné cestovné je cena so zľavou zo základného cestovného. Poskytuje sa len vybranej skupine cestujúcich podľa nižšie uvedených podmienok a platí len na linkách prevádzkovaných Dopravným podnikom mesta Martin. Na ostatných linkách IDS PLUS majú cestujúci podľa bodu (3) tejto sekcie nárok na základné alebo zľavnené cestovné.
- (2) Cestujúci uplatňujúci si nárok na osobitné cestovné musí byť držiteľom BČK vystavenej DPMM pre kategóriu na osobitné cestovné (BČK obsahuje jeho fotografiu, meno, priezvisko a dátum platnosti BČK). BČK na osobitné cestovné si môže vybaviť na kontaktnom mieste alebo prostredníctvom e-shopu každý cestujúci, ktorý spĺňa podmienky pre jeho poskytnutie stanovené dopravcom.
- (3) Na osobitné cestovné na linkách prevádzkovaných DPMM majú nárok:
 - a) ťažko zdravotne postihnuté osoby s trvalým pobytom v meste Martin, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S;
 - b) občania odo dňa dovŕšenia 63. roku veku s trvalým pobytom v meste Martin;
 - c) držiteľia Janského plakety a Kňazovického medaily s trvalým pobytom v meste Martin, ktorým boli plakety a medaily udelené Slovenským Červeným krížom.
- (4) Občan nad 63 rokov a držiteľ preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom mimo mesta Martin má na linkách DPMM aj na linkách v rámci IDS PLUS nárok na zľavnené cestovné.
- (5) Držiteľ Janského plakety a Kňazovického medaily s trvalým pobytom mimo mesta Martin má na linkách DPMM nárok na zľavnené cestovné, ak je držiteľom neprenosnej BČK vystavenej DPMM pre kategóriu osobitné cestovné. Na ostatných linkách v rámci IDS PLUS má nárok na základné cestovné.
- (6) Cestujúci s BČK pre kategóriu osobitné cestovné pri každom nástupe do vozidla priloží svoju BČK k označovaču CL, ktorý mu vydá evidenčný lístok. Takýto CL platí na jednu cestu a možno ho použiť na cestovanie len vo vozidlách DPMM v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin. Pri cestovaní alebo prestupovaní v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin takýto CL neplatí na vlakových linkách ani na linkách regionálnej autobusovej dopravy.

- (7) Ak cestujúci, ktorý spĺňa podmienky na bezplatnú prepravu podľa bodu (3) tejto sekcie, ale nechce si uplatniť nárok na bezplatnú prepravu v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin, môže si vo vozidlách dopravcov zapojených do IDS PLUS zakúpiť aj integrovaný JCL zľavnený (držiteľ preukazu ŤZP/ŤZP-S; senior) alebo základný (držiteľ Janského plakety a Kňazovického medaily). Vo vozidlách DPMM si takýto lístok v elektronickej podobe cestujúci zakúpi stlačením príslušného tlačidla na označovači CL ešte pred tým, ako priloží svoju BČK.
- (8) Pokiaľ cenník cestovného vydaný dopravcom stanovuje možnosť uplatnenia zľavy pre iné kategórie cestujúcich, ako určuje táto tarifa, preukazovanie nároku na zľavu určí dopravca v príslušnom cenníku.
- (9) Osobitné cestovné pre MHD Martin nie je možné zakúpiť prostredníctvom mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS.

Článok VI

Bezplatná preprava

- (1) Bezplatne sa na linkách DPMM prepravujú:
- a) deti do dovŕšenia 6. roku veku,
 - b) sprievodca, vodiaci alebo asistenčný pes ťažko zdravotne postihutej osoby, ktorá je držiteľom preukazu ŤZP-S,
 - c) držiteľ preukazu ŤZP, ŤZP-S na invalidnom vozíku, vrátane invalidného vozíka,
 - d) detský kočík s dieťaťom s jednou dospelou osobou,
 - e) osoba sprevádzajúca dieťa do veku 6. rokov pri výdaji CL z BČK, ktorej je držiteľom,
 - f) všetci cestujúci počas dní Európskeho týždňa mobility, ktorí sa preukážu platným vodičským preukazom.

Článok VII

Dovozné za batožiny a spoločenské zvieratá

- (1) Podmienky prepravy batožiny cestujúceho bližšie upravuje Prepravný poriadok MHD Dopravného podniku mesta Martin, s. r. o.
- (2) Dovozné je cena za prepravu batožiny a živých spoločenských zvierat.
- (3) Plateniu dovozného podliehajú:
- a) batožiny, ktorých rozmery presahujú veľkosť 30 x 40 x 60 cm,
 - b) batožiny tvaru dosky presahujúcej rozmery 5 x 80 x 100 cm,
 - c) batožiny tvaru valca, ktorých rozmery presahujú dĺžku 150 cm a priemer 20 cm,
 - d) batožina presahujúca hmotnosť 15 kg,
 - e) dovoznému podliehajú všetky batožiny, ktorých čo i len jeden rozmer presiahne uvedené veľkosti alebo hmotnosť 15 kg,
 - f) detský kočík bez dieťaťa,
 - g) pes prepravovaný bez schránky s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom,

- h) schránka s pevným dnom na prepravu živých spoločenských zvierat presahujúca rozmery 30 x 40 x 60 cm,
 - i) sane na sánkovanie,
 - j) snowboard,
 - k) pár lyží s palicami, ktorých preprava bude uskutočnená len za podmienky, že sú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale.
- (4)** Plateniu dovozného nepodliehajú:
- a) batožiny nepresahujúce stanovené rozmery alebo stanovenú hmotnosť,
 - b) živé spoločenské zvieratá prepravované v schránke s pevným dnom nepresahujúcej rozmery 30 x 40 x 60 cm,
 - c) pes so špeciálnym výcvikom,
 - d) invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP, ŤZP-S,
 - e) detský kočík s dieťaťom.
- (5)** Bicykel sa môže prepravovať len na vymedzených linkách a spojoch IDS PLUS uvedených v cestovnom poriadku IDS PLUS. Vo vozidlách DPMM je preprava bicyklov zakázaná, okrem prepravy skladacích bicyklov podľa bodu (7) tohto článku.
- (6)** Batožina alebo iná prepravovaná vec, ktorej celková hmotnosť presahuje 50 kg alebo ktorej rozmery sú väčšie než 80 x 60 x 50 cm, ďalej predmet alebo batožina dlhšia ako 200 cm s uhlopriečkou alebo priemerom väčším ako 30 cm, vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 150 cm x 100 cm x 10 cm, je vylúčená z prepravy.
- (7)** Skateboardy, skladacie bicykle a kolobežky v zloženom stave sa považujú za batožinu, ak z hľadiska rozmerov a hmotnosti spĺňajú podmienky pre prepravu batožiny.
- (8)** Dovozné cestovné lístky sa predávajú vo forme papierových cestovných lístkov hradených v hotovosti alebo bankovou kartou a elektronických cestovných lístkov hradených z elektronickej peňaženky alebo mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS.
- (9)** Dovozné cestovné lístky sú prestupné a sieťové (platia vo všetkých zónach 180 min). Pre dovozné je stanovená jednotná tarifná sadzba pre celé územie IDS PLUS. Dovozný cestovný lístok platí spolu s cestovným lístkom pre osobu a je prestupný v zónach, na ktoré je zakúpený cestovný lístok pre osobu.
- (10)** Dovozné zaplatí cestujúci osobitne za každý prepravovaný kus batožiny presahujúci stanovené rozmery 30 x 40 x 60 cm, každú schránku so živými spoločenskými zvieratami presahujúcu stanovené rozmery 30 x 40 x 60 cm a za každého psa prepravovaného bez schránky.
- (11)** Prepravu psa bez prepravnej schránky bližšie určuje Článok VII Prepravného poriadku MHD DPMM, s. r. o.

Článok VIII

Predplatný cestovný lístok a podmienky uplatňovania

- (1)** Predplatný lístok (ďalej len PCL) si môžu cestujúci, ktorí spĺňajú podmienky pre jeho použitie, zakúpiť na kontaktnom mieste dopravcu alebo prostredníctvom e-shopu DPMM, príp. na iných predajných miestach a e-shopoch dopravcov zapojených v IDS PLUS. PCL je možné zakúpiť aj v aplikácii organizátora IDS PLUS.

- (2)** PCL sa zakupuje formou elektronického zápisu na BČK. PCL zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS je uložený priamo v mobilnej aplikácii.
- (3)** PCL je zónový; cestujúci si zakúpi PCL na konkrétne tarifné oblasti s platnosťou 30 dní, 90 dní alebo 365 dní.
- (4)** PCL platí v rámci zakúpených zón a ich obdobia platnosti (v pracovné dni, cez víkendy a počas sviatkov) na neobmedzený počet ciest na linkách zaradených do IDS PLUS. Pre cesty za hranicu zón, na ktoré má cestujúci zakúpený PCL, je cestujúci povinný dokúpiť si jednorazový cestovný lístok.
- (5)** Tarifné zóny IDS PLUS sú členené na zóny typu REGIÓN a MESTO. Platnosť tarifnej zóny začína a končí v hraničnej zastávke (stanici). Hraničné zastávky (stanice) sú zaradené do 2 alebo viacerých zón, na hranici ktorých sa nachádzajú. V prípade, ak nie sú vymedzené hraničné zastávky (stanice), začína platnosť tarifnej zóny v prvej zastávke (stanici) v zóne a končí v poslednej zastávke (stanici), ktorá sa nachádza v danej zóne.
- (6)** Celková cena PCL sa stanoví ako súčet cien precestovaných tarifných zón. Do ceny PCL sa započítavajú aj tarifné zóny, cez ktoré spoj iba prechádza a nemá v nich zastávku.
- (7)** Sieťový PCL platí vo všetkých zónach.
- (8)** Druhy PCL:
 - a) neprenosný základný – 30-dňový, 90-dňový alebo 365-dňový PCL si má možnosť zakúpiť držiteľ platnej BČK s fotografiou odo dňa dovŕšenia 18. roku veku,
 - b) neprenosný zľavnený – 30-dňový, 90-dňový alebo 365-dňový PCL si majú možnosť zakúpiť držiteľia platnej BČK s fotografiou:
 - deti od 6. roku veku do dňa dovŕšenia 18. roku veku,
 - žiaci a študenti do 26 rokov veku po preukázaní nároku na zľavnené cestovné,
 - občania nad 63 rokov, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s nárokom na jednu sprevádzajúcu osobu.
 - c) prenosný – 30-dňový, 90-dňový alebo 365-dňový PCL si má možnosť zakúpiť držiteľ platnej prenosnej BČK bez fotografie, ktorú vydávajú ostatní dopravcovia zapojení do IDS PLUS. Prenosný PCL má osobitnú tarifu, vydáva sa len ako základný a môže ho využívať viacero osôb pod podmienkou, že pri jednej ceste naň cestuje iba jedna osoba.
 - d) osobitný – 30-dňový, 90-dňový alebo 365-dňový si má možnosť zakúpiť držiteľ platnej BČK typu „Darca krvi“ s fotografiou karty; tento PCL platí len na linkách DPMM.
- (9)** Základný alebo zľavnený 30-dňový PCL platí 30 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (10)** Základný alebo zľavnený 90-dňový PCL platí 90 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (11)** Základný alebo zľavnený 365-dňový PCL platí 365 kalendárnych dní odo dňa zvoleného cestujúcim na neobmedzený počet ciest.
- (12)** BČK je možno použiť súčasne ako PCL, ale aj ako EP na dokupovanie ďalších cestovných lístkov. Prednosť má však PCL pred cestovným lístkom z elektronickej peňaženky.
- (13)** Každý cestujúci ako držiteľ platného PCL, na základe ktorého sa prepravuje v rámci tarifnej zóny, je povinný sa pred prepravou bezprostredne po nastúpení do vozidla dopravcu riadne zaevidovať priložením BČK k označovaču CL. Potvrdením danej prepravy je pre cestujúceho vytlačený cestovný lístok. Ak má cestujúci zakúpený PCL prostredníctvom mobilnej aplikácie

organizátora IDS PLUS, po nástupe do vozidla priloží QR kód lístka k skeneru QR kódov, ak je funkčný a ak je ním vozidlo vybavené, príp. sa preukáže vodičovi platným cestovným lístkom zobrazeným v aplikácii tak, aby bolo možné skontrolovať jeho platnosť.

- (14)** Cestujúci musí mať platný PCL s vyznačenou cestou pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním musí preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu. Pokiaľ sa cestujúci ako držiteľ platného PCL, na základe ktorého sa prepravuje v rámci tarifnej zóny, nepreukáže platným cestovným lístkom z príslušnej linky a spoja dopravnej kontrole, je následne dopravná kontrola oprávnená postupovať v zmysle zákonov č. 56/2012 a č. 332/2023 Z. z.

Článok IX

Vrátenie cestovného

- (1)** Cestujúci má právo požiadať predajcu o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL z nasledujúcich dôvodov:
- a) pred začiatkom platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2. – 4. a 7. – 9. tohto článku,
 - b) počas platnosti PCL bez udania dôvodu za podmienok uvedených v bodoch 2. – 3., 5. a 7. – 9. tohto článku,
 - c) počas platnosti alebo po skončení platnosti neprenosného PCL iba z dôvodu hospitalizácie, ktorá trvala počas platnosti neprenosného PCL na základe predloženého dokladu o hospitalizácii (prepúšťacia správa) za podmienok uvedených v bodoch 6. – 9. tohto článku,
 - d) počas platnosti alebo po skončení platnosti neprenosného PCL z dôvodu úmrtia držiteľa neprenosného PCL na základe predloženého úmrtného listu, za podmienok uvedených v bodoch 6. – 9. tohto článku.
- (2)** Cestujúci musí požiadať o vrátenie cestovného toho predajcu, u ktorého bol PCL zakúpený. Všetky možnosti vrátenia PCL u jednotlivých predajcov sú podrobne uvedené v obchodných podmienkach predajcov.
- (3)** V prípade, že cestujúci žiada o vrátenie PCL na predajnom mieste, predloží svoju BČK. V prípade, že cestujúci žiada o vrátenie online formou, vrátenie prebieha na základe SNR čísla karty, na ktorú bol PCL zakúpený a údajov, ktoré vyžaduje predajca, u ktorého bol vykonaný nákup PCL.
- (4)** Vrátenie PCL pred začiatkom platnosti:
- a) cestujúci musí požiadať o vrátenie pred začiatkom platnosti PCL (v prípade vrátenia na predajnom mieste musí požiadať o vrátenie najneskôr do 24. hodiny dňa, ktorý predchádza prvému dňu platnosti PCL, v prípade vrátenia cez e-shop musí požiadať o vrátenie najneskôr 2 kalendárne dni pred začiatkom platnosti) v zmysle prepravného poriadku alebo obchodných podmienok konkrétného predajcu,
 - b) vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku.
- (5)** Vrátenie čiastočne využitého PCL po začiatku platnosti:
- a) cestujúci žiada o vrátenie v čase platnosti PCL v zmysle prepravného poriadku alebo obchodných podmienok konkrétného dopravcu,
 - b) vrátenie sa uskutočňuje za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku.

- (6) Požiadateľ o vrátenie PCL z dôvodov uvedených v bodoch 1. c) a 1. d) tohto článku je možné na určenom kontaktnom mieste predajcu, u ktorého bol PCL zakúpený za podmienok uvedených v bodoch 7. – 9. tohto článku v zmysle obchodných podmienok predajcu. V prípade zakúpenia PCL cez mobilnú aplikáciu organizátora IDS PLUS prostredníctvom formulára v aplikácii podľa obchodných podmienok.
- (7) Za precestovaný deň sa počíta aj deň doručenia žiadosti spolu s BČK (v prípade online vrátenia postačuje SNR číslo karty). V prípade vrátenia časti PCL z dôvodu hospitalizácie sa za posledný precestovaný deň považuje prvý deň hospitalizácie, za prvý precestovaný deň po ukončení hospitalizácie sa považuje deň prepustenia. V prípade úmrtia cestujúceho sa za posledný využitý deň považuje deň úmrtia cestujúceho.
- (8) Predajca vráti cestujúcemu alikvotnú čiastku cestovného zníženú o storno, ktorá sa vypočíta podľa nasledujúceho vzorca:
- $$\text{Vrátená suma} = \text{cena PCL} - (\text{cena PCL} * \text{počet precestovaných dní} * k) - \text{storno } 4 \text{ €}$$
- Hodnota koeficientu k :
- 30 dňový PCL: $k = 0,050000$
 90 dňový PCL: $k = 0,014444$
 365 dňový PCL: $k = 0,003425$
- (9) Ak sa alikvotná čiastka zasiela poštou, môže predajca túto čiastku znížiť o výšku poštovného podľa sadzovníka Slovenskej pošty a ak sa čiastka vracia bankovým prevodom, môže byť znížená o výšku bankových poplatkov.

Článok X

Prestupovanie

- (1) Všetky JCL (vrátane dovozného a dokupovaných CL) v elektronickej alebo papierovej podobe, zakúpené v hotovosti, z elektronickej peňaženky alebo bankovej karty sú prestupné a umožňujú cestujúcemu vykonať neobmedzený počet ciest v tarifnej oblasti MESTO Martin počas doby platnosti vyznačenej na lístku.
- (2) Cestujúci môže v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin prestupovať na linky ktoréhokoľvek dopravcu zapojeného do IDS PLUS, vrátane liniek regionálnej autobusovej dopravy alebo vybraných vlakových liniek pod podmienkou, že jeho preprava bude ukončená najneskôr na hraničnej zastávke tarifnej oblasti MESTO Martin.
- (3) JCL zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie sú prestupné a umožňujú cestujúcemu vykonať neobmedzený počet ciest linkami DPMM počas doby platnosti vyznačenej na lístku.
- (4) Ustanovenia (1) a (2) tohto článku sa nevzťahujú na cestujúcich, ktorí majú nárok na osobitné cestovné podľa Článku V, sekcia C). Osobitné cestovné je možné zakúpiť iba z neprenosnej BČK vydané DPMM a je platné iba na jednu jazdu na linkách DPMM. Cestujúci s osobitným cestovným sa pri každej jazde zaeviduje priložením BČK k označovaču CL, ktorý mu vydá evidenčný lístok. Pri prestupe do vozidla DPMM takýto cestujúci znova priloží BČK k označovaču CL, ktorý mu vydá nový evidenčný lístok. Ak sa chce cestujúci prepraviť v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin linkou iného dopravcu (RAD alebo vlakom), zakúpi si zľavnený alebo základný

lístok, ktorý mu následne umožňuje prestupovať na linky všetkých dopravcov IDS PLUS v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin.

- (5) Ak má cestujúci platný integrovaný JCL v elektronickej forme nahrať na bezkontaktnú čipovú kartu, pri prestupe postupuje nasledovne:
 - pri prestupovaní medzi autobusovými linkami MHD – MHD alebo RAD – MHD v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin cestujúci nastupuje prednými dverami, pričom priloží svoju BČK s platným elektronickým lístkom k označovaču CL, ktorý vyhodnotí platnosť CL a vydá evidenčný lístok. Po riadnom zaevidovaní môže cestujúci postúpiť do vozidla;
 - pri prestupovaní medzi autobusovými linkami MHD – RAD alebo RAD – RAD v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin cestujúci nastupuje prednými dverami a vodičovi sa preukáže platným CL v papierovej podobe tak, aby vodič mohol skontrolovať platnosť CL, príp. priloží svoju BČK s platným elektronickým lístkom k označovaču CL, ktorý vyhodnotí platnosť CL a vydá evidenčný lístok;
- (6) Ak má cestujúci platný integrovaný dokupovaný JCL alebo JCL v papierovej forme (zakúpený v hotovosti alebo z bankovej karty), pri prestupe postupuje nasledovne:
 - pri prestupovaní medzi autobusovými linkami MHD – MHD, MHD – RAD, RAD – MHD, RAD – RAD cestujúci nastupuje prednými dverami a vodičovi sa preukáže platným CL v papierovej podobe tak, aby vodič mohol skontrolovať platnosť CL;
- (7) Pri prestupovaní z MHD alebo autobusu RAD na vlakové linky v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin sa cestujúci preukáže sprievodcovi platným CL nahrať na BČK alebo platným CL v papierovej podobe.
- (8) Pri prestupovaní je cestujúci povinný uistiť sa, že jeho CL platí na taký časový a zónový úsek spoja, ktorý mu umožní docestovať do cieľa (podľa cestovného poriadku), v opačnom prípade si musí zakúpiť nový CL.
- (9) Pri prestupovaní na linky RAD alebo na vlakové linky integrované v rámci tarifnej oblasti MESTO Martin musí cestujúci ukončiť svoju prepravu najneskôr na hraničnej zastávke tarifnej oblasti MESTO Martin. Ak cestujúci chce pokračovať v preprave za hranicu tarifnej zóny MESTO Martin, musí si vo vozidle regionálnej autobusovej dopravy alebo vo vlaku zakúpiť CL na zvyšok prepravy.
- (10) Cestujúci musí mať platný CL pri sebe po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla MHD a na vyzvanie sa ním preukázať revízorovi alebo inému oprávnenému zamestnancovi dopravcu.

Článok XI

Denný cestovný lístok a podmienky uplatňovania

- (1) Pre tarifnú oblasť MESTO Martin (zóna 300) sa predávajú 3 druhy denných cestovných lístkov:
 - a) 24-hodinový cestovný lístok (základný) s platnosťou pre tarifnú oblasť MESTO Martin,
 - b) 24-hodinový sieťový cestovný lístok (základný a zľavnený) s platnosťou v celom IDS PLUS (vo všetkých zónach),
 - c) 72-hodinový sieťový cestovný lístok (základný a zľavnený) s platnosťou v celom IDS PLUS (vo všetkých zónach).
- (2) Denné cestovné lístky sú v rámci ich oblastnej a časovej platnosti prestupné a platia na neobmedzený počet ciest na linkách všetkých dopravcov, ktoré sú zaradené do IDS PLUS. Toto

ustanovenie neplatí pre DCL zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie DPMM, ktorý platí len na linkách DPMM v tarifnej oblasti MESTO Martin.

- (3) Počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja môže s držiteľom základného sieťového denného cestovného lístka cestovať aj ďalšia dospelá osoba a najviac 3 deti do dovŕšenia 18 rokov. Podmienkou takéhoto využitia je, že v skupine cestujúcich je 1 dospelý a 1 dieťa.
- (4) Vo vozidlách DPMM je možné DCL zakúpiť z BČK, virtuálnej dopravnej karty, v hotovosti alebo bankovou kartou.
 - a) Pri platbe bankovou kartou alebo v hotovosti je potvrdením o zakúpení DCL vytlačený cestovný lístok z označovača CL v papierovej podobe, ktorý pri nasledujúcej ceste slúži ako doklad na preukázanie nároku na denné alebo sieťové cestovné.
 - b) Pri platbe BČK alebo virtuálnou dopravnou kartou je DCL zapísaný na BČK. Pri každom ďalšom prestupe sa cestujúci eviduje vo vozidle priložením BČK k označovaču CL, ktorý mu vydá evidenčný lístok.
 - c) Pri zakúpení DCL prostredníctvom mobilnej aplikácie DPMM sa cestujúci preukazuje vodičom lístkom zobrazeným priamo v aplikácii tak, aby vodič mohol skontrolovať jeho platnosť.
- (5) Denný cestovný lístok je tiež možné zakúpiť v autobusoch RAD, v autobusoch DPMM, vo vlakoch, v osobných pokladniciach ZSSK, na predajných miestach SAD Žilina a Arriva Liorbus – s pevne určeným začiatkom platnosti od momentu výdaja. V automatoch a na predajných miestach DPMŽ je možné zakúpiť denný lístok len pre zónu 100 (MESTO Žilina) alebo sieťové lístky.
- (6) Dopravca je oprávnený poškodený, zničený, stratený alebo iným spôsobom nečitateľný DCL odmietnuť použiť na ďalšiu prepravu. Náhrada za takto znehodnotený CL sa neposkytuje.

Článok XII

Preprava osôb s osobitnými právami

- (1) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby cestujúci s osobitnými právami (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S) a ich sprievodcovia mali pri preprave v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej štyri miesta na sedenie.
- (2) U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený pes. Osoby zrakovo postihnuté majú vyhradené sedadlá, ktoré sú označené piktogramom.
- (3) Osoby zrakovo postihnuté sprevádzané vodiacim alebo asistenčným psom, majú právo na prepravu spolu so psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížom prípadne bezpečnostnými oranžovými pruhmi. Vodiaci a asistenčný pes sa prepravujú bezplatne.
- (4) Pre osoby so zníženou pohyblivosťou je vo vozidle MHD vyhradené sedadlo, ktoré je označené piktogramom. Týmto nie je dotknuté právo prednostného využívania týchto sedadiel osobami so zníženou pohyblivosťou, pokiaľ tieto sedadlá nie sú obsadené telesne postihnutými.
- (5) V prípade, že nástup, usadenie, umiestnenie vo vozidle a výstup z vozidla cestujúceho so zníženou pohyblivosťou si vyžaduje osobnú asistenciu, odporúča sa, aby si tento cestujúci zabezpečil sprievodcu pre tieto činnosti s cieľom zabezpečenia podpory a starostlivosti o jeho zdravie počas celej doby prepravy.

Článok XIII

Tarifné podmienky pri náhradnej doprave a prerušení cesty

- (1) V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
- (2) Pri prerušení dopravy dopravcom má cestujúci právo na použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v bode (1).
- (3) Pri prerušení cesty, ktoré je zapríčinené cestujúcim, cestujúci nemá právo použiť JCL v inom dopravnom prostriedku, ak uplynul čas jeho platnosti.

Článok XIV

Postihy za porušenie prepravno-tarifných predpisov a iné poplatky

- (1) Pokiaľ sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, resp. BČK so zaznamenanou cestou, prípadne ak zneužije PCL inej osoby, je povinný zaplatiť sankčnú úhradu, a to v nasledovnej výške:
 - a) 50,00 € (zvýhodnená sankčná úhrada):
 - pri priamej úhrade revízorovi, oprávnenej osobe dopravcu počas výkonu prepravnej kontroly vo vozidle MHD, a to ihneď,
 - pri úhrade do 5 pracovných dní po zistení porušenia prepravno-tarifných predpisov oprávnenou osobou dopravcu na kontaktnom mieste dopravcu čase stránkových hodín,
 - b) 70,00 € (základná sankčná úhrada):
 - pri úhrade nad 5 pracovných dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov revízorom, oprávnenou osobou dopravcu, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín,
 - c) 5,00€ – sankčná úhrada za dodatočné preukázanie platného CL, resp. platného nároku na zľavu pri úhrade do 5 pracovných dní po dni zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín. V prípade dodatočného nepreukázania sa v stanovenom termíne cestujúci uhradí sankčnú úhradu podľa písm. a) a b),
 - d) 5,00€ – sankčná úhrada za nezaplatené dovozné za príručnú batožinu alebo psa na mieste priamou úhradou revízorovi alebo do tridsiatich kalendárnych dní od zistenia porušenia prepravno-tarifných predpisov, a to na kontaktnom mieste dopravcu v čase stránkových hodín.
- (2) K uvedenej sankčnej úhrade sa pripočítavajú aj náklady spojené s vymáhaním.
- (3) V prípade, že cestujúci zaplatí sankčnú úhradu priamo revízorovi, revízor je povinný vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatení úhrady.

- (4) Uloženie pokuty umožňuje cestujúcemu dokončiť prepravu najneskôr na poslednej zastávke spoja, na ktorom mu bola uložená pokuta. Pre ďalšiu cestu je povinný zakúpiť si CL.
- (5) Cestujúci, ktorý znečistí vozidlo, zaplatí náklady na odstránenie znečistenia v plnej výške. Pri znečistení v malom rozsahu je povinný uhradiť dopravcovi úhradu minimálne vo výške 20,00 €.
- (6) Cestujúci, ktorý poškodí vozidlo, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

Článok XV

Podmienky používania mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS

- (1) Mobilná aplikácia organizátora IDS PLUS slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe a slúži aj ako nosič elektronickej peňaženky účtu v mobilnej aplikácii IDS. Mobilná aplikácia IDS poskytuje aj ďalšie informačné služby pre používateľa.
- (2) V mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS je možná kúpa integrovaných jednorazových, predplatných, dovozných a vybraných denných lístkov. Osobitné cestovné pre MHD Martin v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS nie je k dispozícii.
- (3) V mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS je možné zakúpiť aj lístky pre spolucestujúcich.
- (4) Kúpa a používanie jednorazových, denných a dovozných cestovných lístkov je v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS možná iba z prihláseného digitálneho účtu s úspešnou registráciou.
- (5) Kúpa a používanie predplatných cestovných lístkov je v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS možná iba z prihláseného digitálneho účtu s platnou rozšírenou registráciou.
- (6) Ak má cestujúci nárok na zľavnené cestovné, môže si aktivovať rozšírenú registráciu. Po jej schválení slúži aktívny zľavnený profil v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS aj ako preukaz na zľavu.
- (7) Cestovný lístok je v mobilnej aplikácii organizátora IDS PLUS reprezentovaný dynamickým QR kódom.
- (8) Používateľ sa stiahnutím a registráciou v mobilnej aplikácii zaväzuje používať mobilnú aplikáciu v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami používania mobilnej aplikácie organizátora IDS PLUS.

Článok XVI

Tarifné a všeobecné podmienky

- (1) Maximálne sadzby cien v mestskej hromadnej doprave osôb a podmienky regulácie cien platia pre dopravcu, ktorému udeľujú licenciou mestá Martin, Vrútky a obce Bystrička, Lipovec, Turčianske Kľačany.
- (2) Informácia o cestovnom a prepravných podmienkach formou cenníka, vývesky alebo iným primeraným spôsobom sa sprístupňuje na viditeľnom a verejne prístupnom mieste.

Tarifa platí od 1. 8. 2025.